

Die InfraWerkeMünsingen sind ein selbständiges Unternehmen der Gemeinde Münsingen. Mit einer auf Nachhaltigkeit und Effizienz ausgerichteten Unternehmensstrategie sichern wir die zuverlässige Versorgung von rund 13'000 Einwohnern, Industrie und Gewerbe mit Strom, Wasser, Fernwärme und Dienstleistungen. 26 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich täglich für das Wohl unserer Kundinnen und Kunden ein.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine aufgestellte, teamorientierte und motivierte Persönlichkeit mit Freude am Kundenkontakt für die spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit als

Sachbearbeiter/in Mess- und Systemtechnik (60% bis 80%)

Das ist ihr Job

- Als Ansprechpartner/in für die Energiewende betreuen Sie unsere Fachpartner und Kunden entlang des Meter-to-Cash-Prozesses und des Smart-Meter-Rollouts
- Sie gestalten unsere Geschäftsprozesse vom Zähler bis zur Abrechnung und entwickeln gemeinsam mit unseren externen Partnern die entsprechenden unterstützenden ERP-Systeme
- Sie implementieren mit unseren Partnern eine Kundenplattform zur Digitalisierung der Schnittstelle zu unseren Kunden
- Anleitung und fachliche Führung von Mitarbeitenden der Kundenadministration bei Aufgaben und Tätigkeiten im Bereich des Kundendaten- und Verwaltungssystems
- Sie übernehmen die fachliche Verantwortung für die Systeminfrastrukturen, insbesondere im Bereich innosolenergy (Kundendaten- und Verwaltungssystem), intelligentes Messsystem iMS, Zählerfernauslesesystem ZFA und Energiedatenmanagementsystem EDM
- Sicherstellen einer kompetenten Bearbeitung, Leitung sowie eines termingerechten Abschlusses übertragener Projekte
- Sicherstellung des Betriebs und Koordination der eigenen IT-Infrastruktur mit externen Dienstleistern
- Erstellung von Auswertungen und Statistiken in unseren ERP-Systemen
- Mithilfe bei der Kundenbetreuung am Telefon und Schalter sowie bei der Verwaltung aller kundenrelevanten Daten
- **Gut zu wissen:** Wir sind offen für Ihre fachbezogene Weiterbildung

Das bringen sie mit

- Leidenschaft für die Energiebranche
- Abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich, vergleichbare technische Qualifikation mit kaufmännischer Weiterbildung oder eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und ein Flair für Technik
- Sehr gute EDV-Kenntnisse und ein ausgeprägtes technisches Verständnis
- Freude am Umgang mit Datensystemen
- Sie übernehmen gerne Verantwortung und schätzen eine selbstständige Arbeitsweise
- Sie arbeiten speditiv, teamorientiert und zuverlässig
- Freude am direkten Kundenkontakt und ein freundliches, gewinnendes Auftreten

Wir bieten

- Interessante, vielseitige und selbständige Tätigkeiten in einem erfolgreichen und dynamischen Unternehmen
- Ein offenes und engagiertes Team, das auf Ihre Expertise setzt
- Viel Raum für eigenverantwortliches Arbeiten und die Möglichkeit, die Digitalisierung und Effizienzsteigerung unserer Prozesse aktiv voranzutreiben
- Jahresarbeitszeit sowie gute Sozial- und Zusatzleistungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? – Dann freuen wir uns, Sie kennen zu lernen!

Haben Sie Fragen? Dann melden Sie sich bei: Andreas Küenzi, Leiter Finanzen und Administration
Telefon 031 724 52 79.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung via Kontaktformular auf unserer Website www.inframuensingen.ch/offene-stellen